



CURSO

# DIPLOMACIA PÚBLICA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL



50 HORAS  
LECTIVAS



Acceso  
durante  
30 días



500€



Curso

# DIPLOMACIA PÚBLICA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

El proceso de la comunicación pública y las acciones de diplomacia pública mantienen una conexión intrínseca que convierten a la primera en instrumento indispensable de la segunda, tanto en estrategia pura como en acciones tales como la marca país. Sin comunicación no es posible la diplomacia pública; en su ausencia, faltaría una de las herramientas imprescindibles, si no la única posible, para llevar los mensajes a los distintos públicos objetivo, a saber, Estados, opinión pública, empresas, consumidores, etc.

En este curso se profundizará en el concepto de diplomacia pública, sus objetivos, los modelos, y en algunas acciones de diplomacia pública concretas. Haciendo especial hincapié en uno de sus principales retos: la desinformación o fake news.

Se estudiará qué se entiende por comunicación pública, diferenciando este concepto de términos como el de la propaganda o la comunicación política. Finalmente, se establecerán cuáles son los principales pasos para diseñar una estrategia de comunicación desde una institución pública, reseñando algunos de los retos a los que se enfrenta.



# Objetivos didácticos ✓

- Conocer los principales de los retos de la diplomacia pública como la desinformación o fake news.
- Aprender las notas que distinguen la comunicación pública y la diplomacia pública.
- Definir los pasos a seguir para diseñar una estrategia de comunicación desde una institución pública.

# Destinatarios

Este curso está dirigido a todos aquellos con especial interés en conocer cómo la comunicación pública es indispensable para la diplomacia pública de las instituciones.

Especialmente, a estudiantes universitarios y a personas que formarán parte en el Sector Público que deseen adquirir una cierta especialización de la materia.

# Destrezas recomendadas

- Capacidad de autogestión y organización del tiempo.
- Constancia en el estudio.

# Metodología de aprendizaje



Este curso es completamente autogestionable. De este modo, el alumno es quien decide la velocidad de su aprendizaje. Es una formación es totalmente online que se seguirá a través de nuestro campus virtual al que el alumno tendrá acceso durante 30 días a partir de la fecha de compra.

Dentro de esta plataforma el usuario podrá navegar libremente y tendrá disponibles todos los materiales desde el primer momento.

## Evaluación



Para superar el curso con éxito y obtener el certificado de finalización, el alumno tendrá que estudiar todos los materiales, así como realizar las actividades planteadas.

La calificación final del curso será la misma que la obtenida en el test de evaluación final. Deberás conseguir una nota mínima de 50/100 para aprobar el curso.

Los test por módulo no serán evaluables.



# Índice de contenido



## DIPLOMACIA PÚBLICA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

**Tema 1.** Diplomacia pública. Concepto y objetivos

**Tema 2.** Modelos comparados y acciones de diplomacia pública

**Tema 3.** Diplomacia pública digital

**Tema 4.** Comunicación pública. Fronteras y concepto

**Tema 5.** Estrategia de comunicación pública

**Tema 6.** Plan de Comunicación. Una visión práctica

## Profesorado



**Prof. María Dolores  
González**

Pertenece al Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado y es profesora asociada del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Carlos III de Madrid.

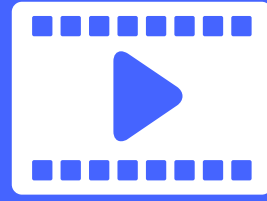
Licenciada en Derecho y en Ciencias Políticas y de la Administración por la Universidad de Granada. Máster Oficial en Derecho Público por la Universidad Carlos III de Madrid. Máster en Administración Civil del Estado por la Universidad Internacional Menéndez Pelayo.

Ha desempeñado los puestos de técnica superior y consejera técnica en la Subdirección de Legislación y Coordinación normativa del Ministerio de Agricultura, Pesca, Alimentación y Medio Ambiente; jefa adjunta de la Secretaría de Despacho del Gabinete de Coordinación y Planificación de la Casa de Su Majestad el Rey, y Vocal Asesora del Gabinete Técnico del Subsecretario del Ministerio de Política Territorial, entre otros.

# ¿Qué tipo de actividades y recursos encontrarás?



**1** Texto de estudio



**2** Vídeos explicativos



**3** Preguntas de desarrollo



**4** Casos prácticos



**5** Preguntas de test



**6** Test de evaluación

**Y además...**



Acceso a recursos audiovisuales y documentos complementarios



# Cursos baremables



Toda nuestra formación online está homologada y acreditada por la Universidad Europea del Atlántico (UNEATLÁNTICO).

Nuestros cursos son baremables y otorgan puntos para acceder al Sector Público.

Para obtener el diploma acreditativo SKR | UNEATLÁNTICO sólo tendrás que abonar las correspondientes tasas de emisión en el momento de matricularte en el curso.

Si lo necesitas, podemos gestionar la emisión del certificado del SAP. Para tramitar esta solicitud escribe a [secretaria@skr.es](mailto:secretaria@skr.es) y deberás abonar las tasas correspondientes requeridas por el SAP. Ambos certificados pueden emitirse por cursos individuales o por agrupación de varios, según las horas mínimas y las condiciones requeridas en las bases de cada convocatoria.

## Obtén tu Posgrado

Este curso forma parte del Experto | Diplomado Derechos Humanos y Sostenibilidad de SKR Escuela de Gobierno y Transformación Pública | UNEATLÁNTICO.

Matricúlate directamente en este posgrado para obtener tu título propio.

Consulta la oferta completa [aquí](#).



Universidad  
Europea  
del Atlántico





# ¿Por qué elegir SKR Escuela de Gobierno y Transformación Pública?



La **excelencia** es el pilar sobre el que basamos nuestro modelo educativo.

Apostamos por una **visión 360°** de la formación sobre los distintos ámbitos de actuación del sector público. Con **honestidad** y **compromiso** formamos a los futuros empleados públicos para que trabajen con un enfoque innovador y transformacional en la gestión de las políticas públicas.

En SKR creemos en la formación que impartimos a través de los **mejores profesionales** del sector, tanto del ámbito público como del privado, para todos aquellos que deseen especializarse en asuntos públicos y gobernanza.

Contamos con un equipo docente de más de 100 profesionales y colaboradores con larga experiencia en la gestión pública que ofrecen la mejor formación a nuestros alumnos.





# Preguntas frecuentes

## ¿Cómo me matriculo en esta titulación?

Puedes matricularte a través de [este enlace](#). Haz clic en "Añadir al carrito". Después, ve a la cesta de compra (en la parte superior derecha) donde aparecerá el curso o cursos que has seleccionado y sigue las instrucciones de compra.

Una vez finalices la compra, se te matriculará de manera automática en el curso y te mandaremos las claves de acceso por email. Desde este momento tienes acceso a todo el contenido del curso.

## ¿Puedo descargarme los materiales de la plataforma Evolcampus?

Los documentos PDF, esto es el temario, los esquemas, así como las preguntas cortas y los casos prácticos, puedes descargarlos, e imprimirlos si lo deseas. No obstante, los documentos seguirán estando disponibles en la plataforma.

## ¿Qué ocurre si no supero la nota mínima en la evaluación del curso?

Se te habilitaría un nuevo intento de evaluación final para tener otra oportunidad de aprobar el curso. Si tras este intento, el curso sigue estando suspenso, tendrías que volver a comprarlo para realizar otra vez todas las actividades.

# Contacto

Siempre que tengas dudas podrás contactar con nosotros a través de los siguientes canales de comunicación:



(+34) 914 481 703

(+34) 666 82 95 02

Horario de atención: L-V: 8:30 - 17:00



[secretaria@skr.es](mailto:secretaria@skr.es)

¡Empieza tu aprendizaje  
en SKR Escuela de Gobierno y  
Transformación Pública |  
UNEATLÁNTICO!

