



CURSO

# EL MAPA DE ACTORES EN POLÍTICAS PÚBLICAS



50 HORAS  
LECTIVAS



Acceso  
durante  
30 días



500€



## Curso

# EL MAPA DE ACTORES EN POLÍTICAS PÚBLICAS

Es importante considerar que la resolución de conflictos para una empresa u organización conduce el buen desempeño de la organización, es decir, la calidad, la innovación, la productividad, eficiencia y eficacia de un proyecto o emprendimiento público o privado. Esto depende de que todos los actores encuentren espacios propicios para la resolución de los conflictos en cada una de sus áreas de interacción.

Una de las causas de la existencia de los conflictos es que las formas de llegar a un objetivo organizacional dependen de las decisiones de las personas, grupos de interés, equipos de trabajo que no siempre encuentran la forma de acordar actividades que pueden ser distintas pero que se encaminan a un mismo fin: el de la organización, a su misión y a su visión.

En este curso veremos el Mapa de actores como una herramienta para encuadrar estos conflictos y resolverlos de la manera más óptima al alcance de la organización.



# Objetivos didácticos ✓

- Conocer cómo una buena forma de resolver un conflicto determina el funcionamiento de la organización
- Aprender a elaborar un mapa de actores adecuado para el conflicto existente
- Definir las herramientas correctas para los posibles actores involucrados en el conflicto

## Destinatarios



Este curso está dirigido a todos aquellos con especial interés en conocer cómo las organizaciones construyen mapas de actores para la resolución de sus conflictos.

Especialmente, a estudiantes universitarios y a personas que formarán parte en el Sector Público que deseen adquirir una cierta especialización de la materia.

## Destrezas recomendadas



- Capacidad de autogestión y organización del tiempo.
- Constancia en el estudio.

# Metodología de aprendizaje



Este curso es completamente autogestionable. De este modo, el alumno es quien decide la velocidad de su aprendizaje. Es una formación es totalmente online que se seguirá a través de nuestro [campus virtual](#) al que el alumno tendrá acceso durante 30 días a partir de la fecha de compra.

Dentro de esta plataforma el usuario podrá navegar libremente y tendrá disponibles todos los materiales desde el primer momento.

## Evaluación



Para superar el curso con éxito y obtener el certificado de finalización, el alumno tendrá que estudiar todos los materiales, así como realizar las actividades planteadas.

La calificación final del curso será la misma que la obtenida en el test de evaluación final. Deberás conseguir una nota mínima de 50/100 para aprobar el curso.

Los test por módulo no serán evaluables.



# Índice de contenido



## EL MAPA DE ACTORES EN POLÍTICAS PÚBLICAS

**Tema 1.** Resolución de conflictos

**Tema 2.** Los conflictos en una sociedad y formas de alternativas de solución

**Tema 3.** Mapa de actores

**Tema 4.** Metodología y descripción para preparar un mapa de actores

**Tema 5.** Procedimiento para preparar un mapa de actores

## Profesorado



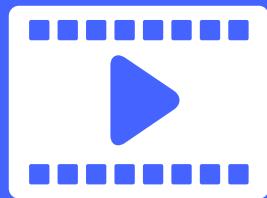
### Dr. Francisco Parra



Doctor en Ciencia Política por la Universidad Complutense de Madrid. Es Director Ejecutivo del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset México y Profesor Asociado de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en la Universidad Pompeu Fabra (Barcelona).

Es docente en los posgrados Ortega y Gasset en México, España y América Latina, ha sido profesor de la Universidad de Murcia y la Universidad Anáhuac Norte y ha participado en proyectos y equipos de investigación nacionales e internacionales relacionados con la calidad de la democracia, los efectos de las campañas en los resultados electorales, la migración y el desarrollo en perspectiva comparada. Es autor de libros, capítulos de libros y artículos en revistas especializadas; además, dirige la revista Datamex.

# ¿Qué tipo de actividades y recursos encontrarás?



1 Texto de estudio



2 Vídeos explicativos



3 Preguntas de desarrollo

4 Casos prácticos



5 Preguntas de test

6 Test de evaluación

Y además...



Acceso a recursos audiovisuales y documentos complementarios



# Cursos baremables



Toda nuestra formación online está homologada y acreditada por la Universidad Europea del Atlántico (UNEATLÁNTICO).

Nuestros cursos son baremables y otorgan puntos para acceder al Sector Público.

Para obtener el diploma acreditativo SKR | UNEATLÁNTICO sólo tendrás que abonar las correspondientes tasas de emisión en el momento de matricularte en el curso.

Si lo necesitas, podemos gestionar la emisión del certificado del SAP. Para tramitar esta solicitud escribe a [secretaria@skr.es](mailto:secretaria@skr.es) y deberás abonar las tasas correspondientes requeridas por el SAP. Ambos certificados pueden emitirse por cursos individuales o por agrupación de varios, según las horas mínimas y las condiciones requeridas en las bases de cada convocatoria.

## Obtén tu Posgrado

Este curso forma parte del Experto | Diplomado Derechos Humanos y Sostenibilidad de SKR Escuela de Gobierno y Transformación Pública | UNEATLÁNTICO.

Matricúlate directamente en este posgrado para obtener tu título propio.

Consulta la oferta completa [aquí](#).



Escuela de  
Gobierno y  
Transformación  
Pública



Universidad  
Europea  
del Atlántico



# ¿Por qué elegir SKR Escuela de Gobierno y Transformación Pública?



La **excelencia** es el pilar sobre el que basamos nuestro modelo educativo.

Apostamos por una visión 360º de la formación sobre los distintos ámbitos de actuación del sector público. Con **honestidad** y **compromiso** formamos a los futuros empleados públicos para que trabajen con un enfoque **innovador** y **transformacional** en la gestión de las políticas públicas.

En SKR creemos en la formación que impartimos a través de los **mejores profesionales** del sector, tanto del ámbito público como del privado, para todos aquellos que deseen especializarse en asuntos públicos y gobernanza.

Contamos con un equipo docente de más de 100 profesionales y colaboradores con larga experiencia en la gestión pública que ofrecen la mejor formación a nuestros alumnos.



# Preguntas frecuentes

## **¿Cómo me matriculo en esta titulación?**

Puedes matriculararte a través de [este enlace](#). Haz clic en "Añadir al carrito". Después, ve a la cesta de compra (en la parte superior derecha) donde aparecerá el curso o cursos que has seleccionado y sigue las instrucciones de compra.

Una vez finalices la compra, se te matriculará de manera automática en el curso y te mandaremos las claves de acceso por email. Desde este momento tienes acceso a todo el contenido del curso.

## **¿Puedo descargar los materiales de la plataforma Evolcampus?**

Los documentos PDF, esto es el temario, los esquemas, así como las preguntas cortas y los casos prácticos, puedes descargarlos, e imprimirlos si lo deseas. No obstante, los documentos seguirán estando disponibles en la plataforma.

## **¿Qué ocurre si no supero la nota mínima en la evaluación del curso?**

Se te habilitaría un nuevo intento de evaluación final para tener otra oportunidad de aprobar el curso. Si tras este intento, el curso sigue estando suspenso, tendrías que volver a comprarlo para realizar otra vez todas las actividades.

# Contacto

Siempre que tengas dudas podrás contactar con nosotros a través de los siguientes canales de comunicación:



(+34) 914 481 703  
(+34) 666 82 95 02

Horario de atención: L-V: 8:30 - 17:00



secretaria@skr.es

¡Empieza tu aprendizaje  
en SKR Escuela de Gobierno y  
Transformación Pública |  
UNEATLÁNTICO!

